

# Skargi i wnioski

## [Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych](#)

### **Podstawa prawna:**

Konstytucja Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997 r. ([Dz. U. Nr 78 poz. 483, z późn. zm.](#)) - art. 63

Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego ([Dz. U. z 2020 r. poz. 295](#))

Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków ([Dz. U. Nr 5, poz. 46](#))

Przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw.

Przedmiotem wniosku mogą być w szczególności sprawy ulepszenia organizacji, wzmocnienia praworządności, usprawnienia pracy i zapobiegania nadużyciom, ochrony własności, lepszego zaspokajania potrzeb ludności.

Skargi i wnioski można składać w interesie własnym, innych osób, a także w interesie publicznym. Dla wniesienia skargi lub wniosku w interesie innej osoby wymagana jest jej zgoda.

**SKARGI I WNIOSKI MUSZĄ ZAWIERAĆ:** imię i nazwisko (nazwę) wnoszącego, adres wnoszącego.

**UWAGA:** skargi i wnioski niezawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego – anonimowe - pozostawia się bez rozpoznania.

**SKARGI I WNIOSKI MOGĄ BYĆ WNOSZONE W NASTĘPUJĄCEJ FORMIE:**

- pisemnie;
- za pomocą poczty elektronicznej;
- za pomocą faksu;
- ustnie (osobiście lub telefonicznie) do protokołu;
- przez Elektroniczną Skrzynkę Podawczą (ESP) za pośrednictwem Elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej (ePUAP).

Skargi i wnioski zgłoszone telefonicznie należy potwierdzić drogą pisemną w ciągu 7 dni. Skargi i wnioski zgłoszone telefonicznie bez potwierdzenia pisemnego, traktowane będą jako anonimowe.

**TERMINY ZAŁATWIANIA SKARG I WNIOSKÓW:**

Skargi i wnioski załatwiane są niezwłocznie zgodnie z k.p.a. W przypadku, gdy załatwienie skargi/wniosku nie jest możliwe w ustawowym terminie, skarżącemu przekazywana jest informacja o przesunięciu terminu i wskazaniem nowego terminu załatwienia sprawy. W razie potrzeby skarżący może być wezwany do przekazania dodatkowych informacji dotyczących skargi/wniosku.

**Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w Garwolinie przyjmuje w sprawach skarg i wniosków:**

**we wtorki w godzinach 14.00-15.30 oraz w środy w godzinach 8.00-11.00**

**Skargi i wnioski na działalność Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Garwolinie należy kierować do Państwowego Wojewódzkiego Inspektora Sanitarnego w Warszawie,  
ul. Żelazna 79, 00-875 Warszawa**